



OBCHODNÍ PODMÍNKY SVOZU VÝROBKŮ S UKONČENOU ŽIVOTNOSTÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky svozu výrobků s ukončenou životností („OP“) jsou obchodními podmínkami společnosti REMA Systém, a.s., IČO: 64510263, se sídlem Praha 4, Budějovická 1667/64, PSČ 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 11195 („REMA“).
- 1.2 REMA je provozovatelem kolektivního systému pro zajišťování plnění povinností výrobců elektrozařízení pro zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností podle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, ve znění pozdějších předpisů, a to ve všech skupinách elektrozařízení určených k použití v domácnostech i mimo domácnosti.
- 1.3 OP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti vzniklá na základě objednávky předání výrobků s ukončenou životností a jejího potvrzení („Smlouva“) mezi REMA na straně jedné a objednatelem, který je právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou na straně druhé („objednatel“), a to prostřednictvím informačního Systému pro sběr, svoz a zpracování výrobků s ukončenou životností, který je provozován na internetových stránkách na adrese <https://remais.rema.cloud/> („SSZ“).
- 1.4 OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP. Znění OP může REMA kdykoli měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP. OP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu objednat svoz vybraných výrobků s ukončenou životností, nejedná při objednávání svozu jako zástupce právnické osoby nebo jako podnikající fyzická osoba.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1 Na základě registrace objednatele do SSZ provedené na internetových stránkách REMA může objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může objednatel provádět objednávání převzetí a odvozu („svoz“) výrobků s ukončenou životností (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.2 Registrace do SSZ a podmínky přístupu a užívání SSZ se řídí [Podmínkami užívání internetových stránek](#). Při registraci do SSZ a při objednávání svozu je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je objednatel povinen při jakékoli jejich změně aktualizovat. Údaje uvedené objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání svozu jsou společností REMA považovány za správné.
- 2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.4 REMA plní informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 nařízení Evropského nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES





(obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů pro účely vedení uživatelského účtu, plnění Smlouvy, jednání o jejím uzavření a pro účely plnění veřejnoprávních povinností REMA prostřednictvím samostatného dokumentu, který je k dispozici [zde](#). Stejně tak REMA plní prostřednictvím tohoto samostatného dokumentu i své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení objednatele.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Pro objednání předání výrobků s ukončenou životností dopravci nebo zpracovateli určenému REMA vyplní objednatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní SSZ na adrese <https://remais.rema.cloud/NovaObjednavka>. Webové rozhraní obsahuje informace o jednotlivých typech této služby a jejich podmínkách, které tvoří nedílnou součást těchto OP a jsou k dispozici [zde](#) („**Smluvní podmínky**“). Převzetí výrobků s ukončenou životností prostřednictvím dopravce nebo zpracovatele je zajišťováno bezplatně, není-li uvedeno jinak. Tím není omezena možnost REMA uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2 Objednávkový formulář obsahuje zejména:
- (a) identifikační údaje objednatele;
 - (b) údaje o odpadních výrobcích, které mají být předmětem předání dopravci nebo zpracovateli dle zvoleného typu služby;
 - (c) detaily nakládky nebo zvoleného sběrného místa pro předání odpadních výrobků;
 - (d) kontaktních údaje pro účely plnění Smlouvy.
- 3.3 Před odesláním objednávky je objednavateli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil, nebo objednávku zrušit. Pro odeslání objednávky je nutno zadat všechny povinné údaje a udělit souhlas s OP a potvrdit seznámení se se [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Bez takto vyplněných údajů nelze objednávku odeslat.
- 3.4 Objedávku odešle objednatel kliknutím na tlačítko „Uložit objednávku“. Odeslání objednávky je závazné. REMA neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou (nejedná se o akceptaci objednávky), a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v uživatelském účtu nebo v objednávce („**elektronická adresa objednatele**“). Současně je objednávka automatiky založena do uživatelského účtu objednatele v SSZ.
- 3.5 REMA je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství výrobků s ukončenou životností, místo nakládky nebo zvoleného sběrného místa pro předání odpadních výrobků či zvláštního požadavku) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). REMA si vyhrazuje právo objednávku bez uvedení důvodu odmítnout, nepotvrdit nebo zrušit, což učiní i na žádost objednatele. Objednatel nemá v souvislosti s tím nárok na žádnou náhradu újmy.
- 3.6 Smlouva mezi REMA a objednatelem vzniká odesláním přijetí objednávky (akceptací), jež je ze strany REMA zasláno na elektronickou adresu objednatele. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních





prostředků na dálku (zejména náklady na internetové připojení) v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. SMLUVNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel je povinen zajistit, aby veškeré výrobky s ukončenou životností uvedené v objednávce byly v dohodnutém termínu připraveny k předání společnosti REMA nebo jí určenému dopravci či zpracovateli na místě vhodném pro nakládku nebo ve smluveném sběrném místě. Místem vhodným pro nakládku výrobků s ukončenou životností se rozumí zejména nakládací rampa nebo tzv. pata budovy, kde je dovoleno bezpečně zaparkovat svozové vozidlo a jednoduše odpadní výrobky naložit. Nakládka z větších vzdáleností nebo pater je zpoplatněna. Informace o aktuálních cenách za tuto službu a podmínkách její úhrady jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty [zde](#). V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.2 V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno odpadní výrobky svážet opakovaně, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným svozem nebo s jiným způsobem svozu. REMA je oprávněna odmítnout převzetí výrobků s ukončenou životností v případě, že množství a/nebo typ odpadních výrobků či jiné okolnosti neodpovídají potvrzené objednávce, anebo z důvodu kontaminace nebo závažného poškození ohrožuje odpadní výrobek zdraví osob, které provádějí svoz, nebo pokud obsahuje přidaný odpad. V případě, že je z některého z těchto důvodů na straně objednatele nutno odmítnout převzetí výrobků s ukončenou životností, je objednatel povinen uhradit náklady vynaložené na zajištění svozu.
- 4.3 Objednatel je dále povinen dodržet veškeré Smluvní podmínky týkající se zabezpečení a balení výrobků s ukončenou životností dle objednaného typu služby. Náklady vzniklé objednateli se zabezpečením a balením výrobků s ukončenou životností dle Smluvních podmínek zvoleného typu služby a s předáním výrobků s ukončenou životností, a to zejména v případě zvolení služby „Odvoz na vlastní náklady na smluvené sběrné místo“, si hradí objednatel sám. Další práva a povinnosti stran mohou upravit zvláštní podmínky REMA, jsou-li ze strany REMA vydány.
- 4.4 Smluvní strany jsou kdykoli oprávněny od Smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí výrobků s ukončenou životností společností REMA nebo jí pověřenou osobou. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li objednatel od Smlouvy, je povinen uhradit společnosti REMA veškeré již vynaložené náklady na zajištění nakládky a svozu.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Práva z odpovědnosti za vady může objednatel uplatnit zejména písemně na adrese: REMA Systém, a.s., Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, telefonicky na čísle +420 225 988 001 či elektronickou poštou na adrese info@rema.cloud.
- 5.2 Objednatel je povinen vytknout vady u REMA, a to i v případě, že byla k plnění určena jiná osoba, jako např. dopravce nebo zpracovatel dle zvoleného typu služby. V oznámení o vytknutí vady je objednatel povinen uvést datum, kdy vadu vytýká, co je jejím obsahem, kdy bylo nebo mělo být plnění dle Smlouvy poskytnuto, jaký způsob odstranění vady požaduje a kontaktní údaje objednatele pro účely vyřízení





vytknuté vady. Na žádost objednatele vystaví REMA o vytknutí vady písemné potvrzení, které je oprávněna učinit prostřednictvím SSZ.

- 5.3 Objednatel je povinen vytknout vady plnění neprodleně, jinak právo z vadného plnění zaniká. Má-li plnění vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat provedení náhradního či opakovaného plnění nebo plnění jiným způsobem, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný či klade na REMA značné obtíže nebo nároky. Z těchto důvodů může REMA odmítnout vadu plnění odstranit.
- 5.4 REMA odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím objednateli nezpůsobila značné obtíže, přičemž se zohlední dohodnuté podmínky svozu dle Smlouvy. Objednatel může odstoupit od Smlouvy, pokud REMA odmítla vadu odstranit nebo je z prohlášení REMA či z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele. Objednateli nepřísluší žádná náhrada nákladů vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností z vadného plnění může upravit reklamační řád REMA či jiný obdobný dokument.
- 5.5 Objednatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu újmy, kterou REMA nebo jí pověřená osoba způsobí neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti porušením jakékoli povinnosti v souvislosti s plněním Smlouvy a těchto OP.
- 5.6 REMA neodpovídá za ztrátu, poškození či jakoukoli ztrátu, poškození či jakoukoli újmu vzniklou jako přímý nebo nepřímý důsledek plnění ze Smlouvy. Bude-li přes tuto limitaci společnost REMA povinna nahradit objednateli jakoukoli újmu, strany se dohodly, že REMA nahradí maximálně újmu ve výši trojnásobku celkové ceny, která byla zaplacená objednatelem za službu nakládky z větších vzdáleností nebo pater na základě zvláštního požadavku objednatele.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Je-li některé ustanovení těchto OP neplatné, zdánlivé, odporovatelné či nevynutitelné, anebo se stane v budoucnu, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP nedotčena.
- 6.2 OP jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se spolu se Smlouvou českým právem. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativního charakteru a nejsou závazné. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy české znění.
- 6.3 Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy a těchto OP nebo v souvislosti s předáním a převzetím výrobků s ukončenou životností budou řešeny výlučně věcně příslušnými soudy v České republice s místní příslušností danou dle sídla REMA v době podání návrhu na zahájení řízení.
- 6.4 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 22.9.2025.

